

Multimedia Educativa de Participación Ciudadana, una vía para avanzar hacia la educación ciudadana en Cuba.

Citizen Participation Educative Multimedia, a way to improve to the citizen education in Cuba.

Yudith Salvador Hernández¹, Mariluz Llanes Font²

¹Universidad de Holguín, Cuba, ysalvadorh@uho.edu.cu ² Universidad de Holguín, mlfon@uho.edu.cu

RESUMEN

La necesidad de difundir los elementos legales y normativos así como los procesos y mecanismos de participación ciudadana vigentes en Cuba, sostienen este trabajo; que tiene como objetivo general exponer la importancia de la multimedia educativa de participación ciudadana así como alguna de sus funcionalidades que propicien su comprensión e implementación para desarrollar la educación ciudadana en Cuba. Se parte del reconocimiento del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones como vía expedita para lograr un acercamiento acelerado de los ciudadanos a los procesos y mecanismos de participación ciudadana. Se presenta un producto informático de escritorio y software propietario, elaborado inicialmente para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Diplomado de Administración Pública; permite a estudiantes y profesores integrar la bibliografía básica y de consulta relacionada con la participación ciudadana; por su utilidad se ha difundido en los gobiernos locales que la emplean como medio de capacitación y consulta para los funcionarios públicos. En sus conclusiones se destaca que la finalidad esencial de la multimedia educativa de participación ciudadana es incrementar el conocimiento de los ciudadanos y funcionarios en lo relacionado con la participación ciudadana; lo que contribuye a potenciar estos procesos y mecanismos haciéndolos parte de la vida cotidiana e impulsando la inclusión del ciudadano dentro de la toma de decisiones durante el ciclo de vida de la gestión pública.

Palabras clave: Multimedia educativa; Enseñanza-Aprendizaje; Participación ciudadana; Contexto local cubano.

ABSTRACT

The necessity of diffusing the legal and normative 's elements as well as the processes and mechanisms of citizen effective participation in Cuba, they sustain this work; it has like general objective expose the importance of the educative multimedia of citizen participation as well as any of their operation that propitiates their understanding and implementation to develop the citizen education in Cuba. It begin from admit the use of the technologies of the information and the communications like a fast way to get the accelerated approach from the citizens to the processes and mechanisms of citizen participation. It introduced an informatics product of desk and software proprietor, sophisticated initially for the process of teachings-learn of the Public Administration postgraduate; it permit to students and professors compose the basic bibliography and of consultation related with the citizen participation; it for their utility have been diffused in the local governments that employ it like half of instruct and consultation for the civil servant. In their conclusions stand out that the essential finality of the educative multimedia of citizen participation is increment the knowledge of the citizens and civil servant in the related with the citizen participation; it contributes to develop these processes and mechanisms making them it part of the daily life and impelling the inclusion of the citizen within the taking of decisions during the cycle of life of the public administration.

Keywords: Educative multimedia; Teachings-learn; Citizen Participation; Local Cuban context.

1. INTRODUCCIÓN

Con la evolución de la humanidad las personas como seres sociales han desempeñado determinados roles que han ido variando según el momento histórico que les ha tocado vivir. La participación ciudadana es considerada uno de estos roles fundamentales del ciudadano como miembro activo dentro de la comunidad a la que pertenece; convirtiéndose en un aspecto neurálgico de los gobiernos actuales.

En la Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública se deja explícito que en la educación para la participación ciudadana: “los Estados iberoamericanos adoptarán políticas para que se desarrollen programas para la formación, sensibilización e información de los ciudadanos y las ciudadanas referidos a su derecho de participación en la gestión pública”. CLAD (2009). Profundizar en los procesos de participación ciudadana para desenvolverse en la sociedad cubana es una necesidad de la actual etapa de transformaciones económicas y sociales.

La participación ciudadana es una forma de construir (armar, organizar, disponer, realizar) la comunicación para llevar adelante una estrategia y el conjunto de tareas que de ella se desprenda, lo que supone la acción de muchos participantes, actores; todos los cuales tienen la capacidad de influir, de impactar, de igual manera sobre las decisiones, sobre el destino y las formas de accionar en una cierta dirección Calviño (2014).

En la década de los 90 del siglo pasado la participación ciudadana tuvo su máximo esplendor, el que se ha mantenido hasta nuestros días adquiriendo más importancia dentro de la administración pública, convirtiéndose en un elemento indisoluble para mantener el equilibrio entre el gobierno y la ciudadanía. Con estos cambios surgieron un grupo de principios, mecanismos y estrategias que han influido de manera efectiva en la vinculación del ciudadano con las organizaciones. El ciudadano según Tamayo Pineda (2016) desempeña el rol fundamental, es tanto objeto y sujeto esencial de la administración pública. El concepto de ciudadano se remonta a la antigüedad, surge en la Grecia antigua como un término para designar a los responsables de guiar y tomar decisiones sobre el destino de la ciudad; en esta fase coinciden el ejercicio político y la ciudadanía, es decir, los ciudadanos toman parte en el proceso de construcción de las políticas (González, 2001). La presencia de los ciudadanos en la administración pública es una condición necesaria para alcanzar el equilibrio gubernamental y la adecuación de las políticas públicas a los intereses ciudadanos.

Las fuentes de educación ciudadana emanan fundamentalmente de la escuela con sus preceptos cívicos y el hogar que engendra los principios básicos del ser humano que van desde la honestidad y la sencillez hasta las formas de comunicarse en el medio que les rodea y los convierte en un ser social. En este proceso de vinculación del hombre con sus coterráneos interviene el Estado como agente proveedor y regulador de políticas públicas que norman el sentido de la educación y dan curso a las diferentes normas que intervienen en la educación para la participación ciudadana.

En una sociedad democrática, la formación del ciudadano requiere prepararle para participar en el desarrollo de la comunidad, a la vez que potenciar las estructuras participativas en las que pueda implicarse. Debemos tener conciencia de que el ser humano no nace ciudadano, sino que tiene que formarse en el tiempo y en diferentes espacios. Ser ciudadano implica formar parte de la “Civis” (ciudad) con una serie de derechos y de deberes (Gallardo Vázquez, 2009).

La Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, estableció como uno de los pilares básicos sobre los que la educación debe estructurarse, el aprender a conocer, basado en la idea de que primero hay que adquirir los instrumentos para lograr la plena comprensión y con posterioridad lograr participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas. Las raíces de la formación ciudadana del siglo XXI se fundamentan en un patrón de conocimiento, construcción y participación socio-política y económica, donde la tecnología es considerada una herramienta fundamental y juega un rol de privilegio para su real y efectiva implementación.

Concuerdan Hernando y García (2015) que la sociedad de la información está cambiando, las nuevas tecnologías y las redes sociales creadas a partir de éstas, están posibilitando nuevas formas de comunicación ciudadana en las nuevas sociedades participativas, donde cada persona, empresa o institución puede llegar a sus usuarios de forma clara y directa, las redes sociales están en pleno auge en

las sociedades actuales, ya que son el medio de comunicación más utilizado por las nuevas generaciones.

De acuerdo con Orrego y Araya (2002), lo nuevo no es el uso de la tecnología en sí, sino la posibilidad de abrir canales de comunicación cada día más directos para acercar a autoridades y ciudadanos. Durante los últimos años se ha sido testigo de la aprobación y reformulación de políticas públicas de comunicación en América Latina, a través de leyes y decretos que promulgan el acceso a la información digital, dotando de un status legal al derecho fundamental de los ciudadanos a la información y promover la transparencia de las acciones del gobierno. Al mismo tiempo las TIC han aumentado las posibilidades de los ciudadanos de acceder de manera fácil a la información, demandar acciones gubernamentales, decir y compartir necesidades y expectativas, coordinando acciones entre la mayor parte de los miembros de la comunidad haciendo que los cambios sociales sean posibles.

En los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021 se plantea “Continuar el perfeccionamiento de los órganos del Poder Popular como vía para consolidar nuestra democracia socialista”. Uno de los elementos para dar cumplimiento a este lineamiento es perfeccionar la participación ciudadana de la sociedad cubana.

Unas de los diversos recursos que posibilita llevar a cabo este proceso de aprender a conocer, lo constituye las tecnologías de la información y las comunicaciones, más conocido por sus siglas TIC. Estas tecnologías han provocado un acercamiento acelerado de los ciudadanos a los procesos y mecanismos de participación ciudadana. Se abren en paso agigantado entre los ciudadanos y la administración pública (Oszlak, 2013; Ramió Matas, 2015).

La necesidad de difundir los elementos legales y normativos así como los procesos y mecanismos de participación ciudadana vigentes en Cuba, sostienen este trabajo; que tiene como objetivo general exponer la importancia de la multimedia educativa de participación ciudadana así como alguna de sus funcionalidades que propicien su comprensión e implementación para potenciar la educación ciudadana en Cuba.

2. METODOLOGÍA

Se realizó un estudio de tipo innovación tecnológica consistente en la confección de una multimedia educativa. El universo de estudio lo constituyeron estudiantes de tres ediciones del diplomado de administración pública impartido por el Centro de Estudios de Gestión Organizacional (CEGO) de la facultad de Ciencias Empresariales y de Administración de la Universidad de Holguín. En la realización de la investigación se utilizaron métodos teóricos como el histórico-lógico, analítico-sintético e inductivo-deductivo este último para abordar el tratamiento del objeto de investigación como un todo y las relaciones entre sus componentes y establecer la estructura del software. El sistémico-estructural con el objetivo de diseñar la multimedia educativa e implementación en la práctica. Dentro de los empíricos se emplearon el análisis documental basado en una revisión bibliográfica sobre las TIC, y particularmente las multimedias educativas; la encuesta en forma de cuestionario a los estudiantes, como usuarios de la multimedia educativa, para conocer su valoración en cuanto a los siguientes indicadores: ayuda para el estudio de los contenidos de la participación ciudadana, organización de los documentos normativos para propiciar el estudio, integración del contenido y fácil acceso a la información. Para la confección de la multimedia fueron utilizados los programas: Mediator 9.0, Paint, Photoshow, Microsoft Office Power Point.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la búsqueda de información sobre las multimedias educativas existentes en específico las que muestran elementos relacionados con la participación ciudadana, se revisaron diferentes revistas, portales y sitios sobre este tema, se utilizó como motor de búsqueda, Google y se consultaron algunos repositorios como Dialnet, Campus Virtuales, entre otros. Este análisis documental mostró una insuficiente existencia de multimedias educativas dirigidas a la participación ciudadana tanto internacional como en el ámbito nacional.

Los crecientes desafíos que impone el desarrollo tecnológico requieren, cada vez más, de la formación de una cultura informática. Consecuentemente el software educativo en la escuela cubana ha evolucionado de manera significativa, de un enfoque de trabajo establecido básicamente, en software que aborda aspectos específicos y puntuales del proceso enseñanza aprendizaje.

El uso de estos materiales desarrolla funciones propias de todo recurso tecnológico: técnica, académica, organizativa y orientadora, lo que ayuda a que el docente universitario pueda desarrollar en sus alumnos capacidades tales como saber comunicarse a través de las tecnologías, aplicarlas para mejorar el rendimiento de las tareas y descubrir información.

En este orden se propone el uso de la Multimedia Educativa de Participación Ciudadana (figura 1), producto informático de escritorio y software propietario, basada en el uso de las Tecnologías de Información y la Comunicación en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje que permite a estudiantes y profesores del Diplomado de Admiración Pública y otros actores de los Órganos Locales del Poder Popular, consultar la bibliografía básica y vigente, de manera que responda de forma coherente a los objetivos de la misma y contribuya a la profundización del contenido, para alcanzar la formación esencial en su vínculo con la realidad sobre la cual actúan los funcionarios públicos, por lo que se agrupan en ella los elementos de la participación ciudadana cubana, satisfaciendo una necesidad de aprendizaje de los actores del gobierno y la administración pública.



Figura 1. Interfaz inicial de la multimedia educativa de participación ciudadana
Fuente: Salvador Hernández y Llanes Font (2017).

Entre las funcionalidades de esta multimedia educativa de participación ciudadana se encuentra el acceso al marco regulatorio vigente relacionado con la participación ciudadana, tales como: la Constitución de la República de Cuba, la Ley 72/1992, Ley electoral, Ley 91/2000 de los Consejos Populares, los Lineamientos del VI y VII Congreso, la Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista; así como la descripción de los diferentes procesos de participación ciudadana cubanos, representado a través de su mapa de procesos (figura 2) que se deriva del mapa general de la AP propuesto por Alarcón Barrero, Llanes Font y Salvador Hernández (2017). Además se inserta un glosario de términos relacionados con la materia y alineado con lo prescrito en las acepciones de los términos utilizados en la Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista, establecidos en junio del 2017.

El mapa de procesos establecido en la multimedia elaborada permite el conocimiento del sistema de procesos de la participación ciudadana en Cuba. Los procesos se clasificaron en claves, estratégicos y de apoyo (figura 2). Uno de los beneficios del mapa es que desarrolla el pensamiento sistémico de los funcionarios públicos; identifica cada uno de los procesos del sistema y facilita la gestión de las

interacciones, es decir, el análisis de las interrelaciones internas y externas del proceso, así como la determinación de los agujeros negros del proceso (interpretados como desconexiones en las interfaces funcionales de estos).

Como parte de los elementos que aún se trabajan para incorporarse a la multimedia educativa de participación ciudadana en su perfeccionamiento, se encuentra la inclusión de elementos interactivos que les permitan a los usuarios autoevaluar el dominio del contenido expuesto.

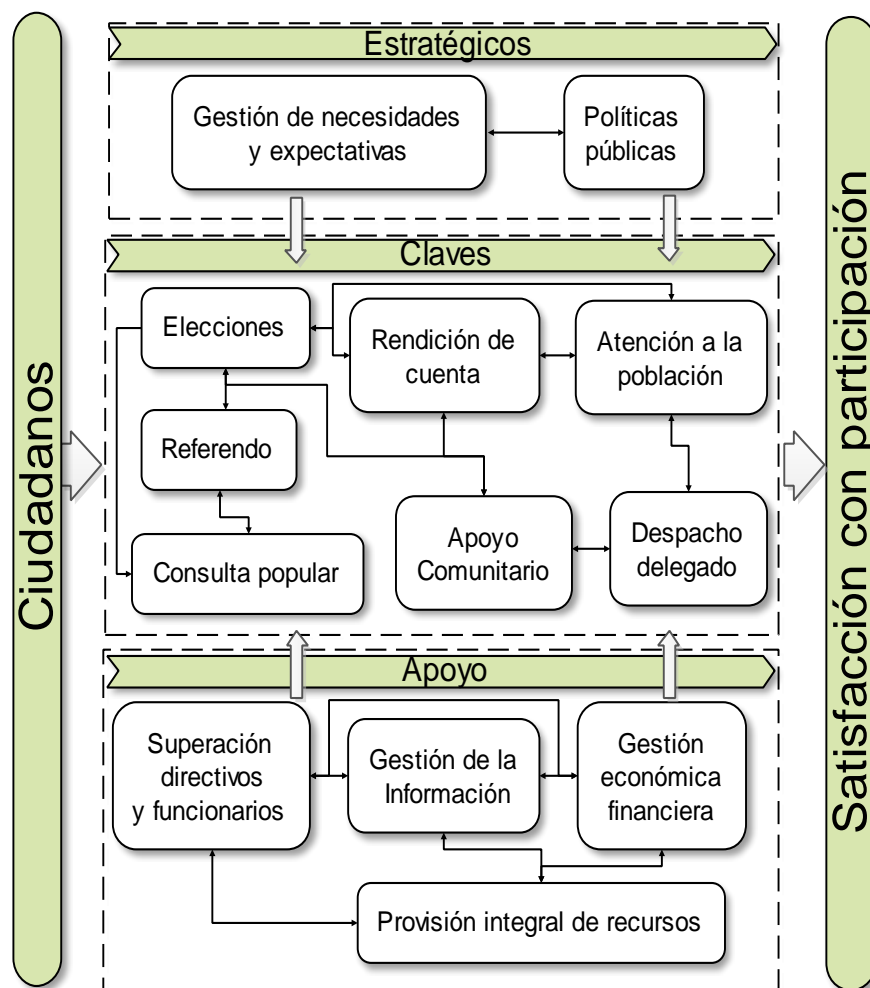


Figura 2. Mapa de procesos de participación ciudadana.

Fuente: Salvador Hernández, Llanes Font y Velázquez Zaldívar (2018).

La totalidad de los expertos que evaluaron la multimedia consideraron que el material elaborado es apropiado para la docencia del diplomado de administración pública por su pertinencia y su contenido de fácil accesibilidad. Su utilidad resultó coincidente con la opinión de los expertos en cuanto al beneficio que representa su puesta en práctica, argumentando que constituye una alternativa didáctica de gran apoyo para los docentes ya sea para su autopreparación o en la propia impartición de los temas; si bien está dirigida a este diplomado, también la pueden emplear tanto funcionarios como ciudadanos por la amplitud de los contenidos que se abordan. Sobre los aspectos técnicos y su calidad emitieron valoraciones satisfactorias: plantearon que la presentación de los datos de forma didáctica propicia que el

estudiante no pierda el interés, facilita la navegación, la búsqueda y la adquisición de nuevos conocimientos rápidamente.

De manera general el producto final responde a objetivos pedagógicos similares a los de otras investigaciones realizadas en los últimos años sobre el diseño y utilización de este tipo de material para la docencia. Según la encuesta aplicada a los estudiantes del diplomado se observa que aceptaron con beneplácito el producto elaborado; se corrobora su pertinencia y accesibilidad.

Los autores consideran que la multimedia educativa en la docencia proporciona beneficios pedagógicos, pues motivan a los estudiantes para emprender tareas conceptuales importantes, los estimula a dominar el pensamiento abstracto, permite la interactividad, retroalimentándolos y evaluando lo aprendido, facilita las representaciones animadas, desarrolla habilidades, simula procesos complejos, facilita el trabajo independiente e introduce al alumno en el uso de las técnicas más avanzadas; por lo que el uso de estos novedosos medios de enseñanza se hacen hoy prácticamente imprescindibles.

4. CONCLUSIONES

Como herramienta para la educación ciudadana, las TIC permite a los ciudadanos y ciudadanas tener acceso a la información; la multimedia educativa de participación ciudadana, facilita el conocimiento, a funcionarios públicos y a la ciudadanía en general, de los procesos actuales de participación ciudadana, les instruye sobre el marco regulatorio vigente relacionado y los diferentes mecanismos de participación establecidos en Cuba.

Sin dudas aprender sobre los procesos de participación ciudadana, favorecerá que toda la ciudadanía cubana pueda conocer como interactuar con los gobernantes, para construir junto a estos servidores públicos una sociedad más próspera y sostenible, satisfaciendo sus necesidades y demandas.

5. CONFLICTO DE INTERESES

Las autoras no refieren ningún conflicto de interés con la investigación presentada.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón Barrero, R.; Llanes Font, M. y Salvador Hernández, Y. (2017). Identificación y definición de los procesos en la gestión de la administración local. Memorias 8va Conferencia Científica Internacional. Holguín: Cuba.
- Calviño, M. (2014). *Cambiando la mentalidad... Empezando por los jefes*. La Habana: Academia.
- CLAD (2007). Carta iberoamericana de gobierno electrónico. Documento aprobado en XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, Santiago de Chile, Chile. Disponible en: old.clad.org/documentos/declaraciones/cartagobelec.pdf.
- CLAD (2009). Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública. En XI Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. (pp. 1-15). Lisboa, Portugal: autor. Recuperado de http://observatorioserviciospublicos.gob.do/baselegal/carta_iberamericana_de_participaci%C3%B3n_ciudadana.pdf
- Gallardo Vázquez, P. (2009). Educación ciudadana y convivencia democrática. *Pedagogía Social*, 16(3), 119-133.
- González, R. (2001). La ciudadanía como construcción sociocultural, *Revista Electrónica Sinéctica*, 2(3), 12-30.
- Hernando, A. y García, M. I. (2015). Comunicación. *Revista Digital de comunicación*, 12(3).
- Liikanen, E. (2003). La administración electrónica para los servicios públicos europeos del futuro. Disponible en: <http://www.uoc.edu/dt/20334/index.html> [consultado 14/7/2018]
- Orrego, C. y Araya, R. (2002). Internet en Chile oportunidad para la participación ciudadana. *Temas de desarrollo humano sostenible*, 7(2).

- Oszlak, O. (1985). Democracia y administración pública: condiciones de una Administración Pública Democrática. Memorias del Congreso Iberoamericano sobre Sociedad, Democracia y Administración, Madrid: España.
- Oszlak, O. (2013). Gobierno abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública. Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe. GEALC. Disponible en: <http://portal.oas.org/Portal/Sector/SAP/DepartamentoparalaGesti%C3%B3nP%C3%ABlicaEfectiva/NPA/SobreProgramadeeGobierno> [consultado 14/7/2018]
- Pérez Salomón, O. (2018). Gobierno Electrónico: Un mecanismo de participación popular. Cubadebate. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/opinion/2018/06/12/gobierno-electronico-un-mecanismo-de-participacion-popular/#.W2zPySQzbIV> [consultado 14/7/2018]
- Ramió Matas, C. (2015). *Administración pública y crisis institucional. Estrategias de reforma e innovación para España y América Latina*. Madrid: Tecnos
- Rodríguez Blanco, Y; Ricardo Soto, R. y Sariol Guerra, Y. (2018). Sistema de gobierno electrónico de la república de cuba. Experiencia en la provincia de Granma. XVII Convención y feria internacional Informática 2018. La Habana, Cuba. Disponible en: <http://www.informaticahabana.cu/es/node/4029>
- Salvador Hernández, Y. y Llanes Font, M. (2017). Software multimedia educativa de participación ciudadana. Registro facultativo de obras protegidas y de actos y contrato referidos al derecho de autor. Cenda: 1795-06-2017.
- Salvador Hernández, Y.; Llanes Font, M. y Velázquez Zaldívar, R. (2018). Contribución a la gestión de los procesos de participación ciudadana. Análisis de un caso de estudio. *Dilemas contemporáneos, educación, política y valores*, 5(2).
- Tamayo Pineda, N. (2016). Inclusión para el desarrollo. Retos de la administración pública cubana actual. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 4 (2), 44-50.

SOBRE LOS AUTORES

Yudith Salvador Hernández, Universidad de Holguín, Vice Decana de Investigación y Postgrado, Facultad Informática y Matemática, profesora asistente, doctora en Ciencias Técnicas, ysalvadorh@uho.edu.cu

Mariluz Llanes Font, Universidad de Holguín, Coordinadora grupo Administración Pública, Facultad de Ingeniería Industrial y Turismo, profesora asistente, doctora en Ciencias Técnicas, mlfon@uho.edu.cu