

Procedimiento para la gestión de estudiantes extranjeros de la Universidad de Holguín

Procedure for the management of foreign students of the University of Holguín

Lic. Yaima Rodríguez Morales¹, Dra.C Maritza Salazar Salazar²,

¹Universidad de Holguín, Cuba, yayi@uho.edu.cu, ²Universidad de Holguín, Cuba, msalazar@uho.edu.cu

RESUMEN

La Universidad de Holguín cuenta con más de 15 años de experiencia en la recepción de estudiantes extranjeros, desde sus inicios la institución se ha esforzado para brindar una educación superior de calidad. Sin embargo, la gestión de los estudiantes por parte de la Universidad no ha estado exenta de contratiempos, destacándose errores de planificación, desentendimiento de las áreas implicadas de las tareas y responsabilidades que le corresponden, se evidencia también insuficientes condiciones materiales para avalar una óptima estancia de estudios y una escasa gestión de promoción y venta de los servicios académicos en el ámbito internacional, por solo mencionar algunas. Razón por la cual se realiza la presente investigación con el objetivo de perfeccionar la gestión de estudiantes extranjeros en Universidad de Holguín para garantizar la calidad en el proceso de recibimiento, estancia y formación de los mismos. Para ello se desarrolló un procedimiento integrado por 5 etapas y 18 pasos, donde se proponen acciones que contribuyan a lograr el objetivo de la investigación. Los métodos teóricos y empíricos empleados, que toman por objeto de estudio la gestión de estudiantes extranjeros en la Universidad de Holguín, permite recoger evidencias de la aplicación parcial del procedimiento y proponer acciones para la mejora continua del proceso.

Palabras claves: estudiantes extranjeros; calidad; educación superior; gestión universitaria.

ABSTRACT

The University of Holguín has more than 15 years of experience in the reception of foreign students. Since its beginning the institution has strived to provide a quality higher education. However, the management of students by the University has not been exempt from setbacks, being the most frequent planning errors, misunderstanding of the areas involved in the tasks and responsibilities that correspond. There is also evidence of insufficient material conditions to guarantee an optimal stay of studies and a poor management of promotion and sale of academic services in the international field, just to mention a few. That is why the present investigation is carried out with the objective of improving the management of foreign students at the University of Holguín to guarantee the quality in the process of reception, stay and formation of the students. To this end, a procedure was developed consisting of 5 stages and 18 steps, where actions are proposed to contribute to achieve the objective of the investigation. The theoretical and empirical methods employed, which take as their object of study the management of foreign students at the University of Holguín, allow gathering evidence of the partial application of the procedure and proposing actions for the continuous improvement of the process.

Keywords: foreign students; quality; higher education; university management.

1. INTRODUCCIÓN

En el actual mundo globalizado, la internacionalización de la educación superior busca favorecer el flujo de las ideas y de las personas a través de las fronteras nacionales y culturales con el objetivo de dotar a los estudiantes de herramientas útiles para enfrentar una realidad donde los diferentes se hacen cada vez más cercanos y el respeto y la comprensión empática del otro se erigen como condiciones necesarias para la convivencia pacífica y enriquecedora (Gijón Puerta & Crisol Moya, 2012).

En este ámbito, nuestro país ha sido referente en la aceptación de estudiantes extranjeros de todo el mundo, ya sea mediante el otorgamiento de becas como por convenios con países. Hasta la fecha 56.004 estudiantes extranjeros en Cuba se han formado profesionalmente. Demostrando así la calidad del apoyo y solidaridad del pueblo cubano con el mundo (Ministerio de Educación Superior de Cuba, 2017).

En los últimos 15 años, en las aulas de la Universidad de Holguín se han graduado 112 estudiantes extranjeros de 28 países (Angola, Argentina, Bahamas, Belice, Bolivia, Chile, Congo, Dominica, El Salvador, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, Mozambique, Paraguay, República Dominicana, República Árabe Saharaui Democrática, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Swazilandia, Vietnam, Sri Lanka, Perú y Ecuador) en 8 carreras de pregrado (Licenciatura en Economía, Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería Civil, Licenciatura en Turismo, Ingeniería Mecánica y Licenciatura en Educación Especial). Actualmente se cuenta con una matrícula de 59 estudiantes extranjeros de 4 nacionalidades que estudian 5 especialidades. De ellos, 3 autofinanciados, 2 becarios y el 54 financiados por Gobierno.

Aunque la institución siempre ha hecho su mejor esfuerzo para brindar tanto una formación de calidad y una estancia apropiada para los estudiantes, la gestión de estudiantes extranjeros se ha visto empañada por contratiempos entre los cuales se puede mencionar errores de planificación, desentendimiento de las áreas implicadas de las tareas y responsabilidades que le corresponden, se evidencia también insuficientes condiciones materiales para avalar una óptima estancia de estudios y una escasa gestión de promoción y venta de los servicios académicos en el ámbito internacional, por solo mencionar algunas. Por las razones mencionadas anteriormente se realiza la presente investigación con el objetivo de perfeccionar la gestión de estudiantes extranjeros en Universidad de Holguín para garantizar la calidad en el proceso de recibimiento, estancia y formación de los mismos. Los métodos teóricos y empíricos empleados, que toman por objeto de estudio la gestión de estudiantes extranjeros en la Universidad de Holguín, permite recoger evidencias de la aplicación parcial del procedimiento y proponer acciones para la mejora continua del proceso.

2. METODOLOGÍA

Para el cumplimiento del objetivo de la investigación se desarrolló un procedimiento integrado por 5 etapas y 18 pasos, donde se proponen acciones que contribuyan a lograr el objetivo principal. El procedimiento aún está en proceso de aplicación, por lo cual se tienen solamente resultados parciales y forma parte del programa de maestría de la autora.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El procedimiento propuesto está orientado a perfeccionar el proceso de atención a los estudiantes extranjeros en la Universidad de Holguín. En la figura 1, se muestra como se formuló el procedimiento.

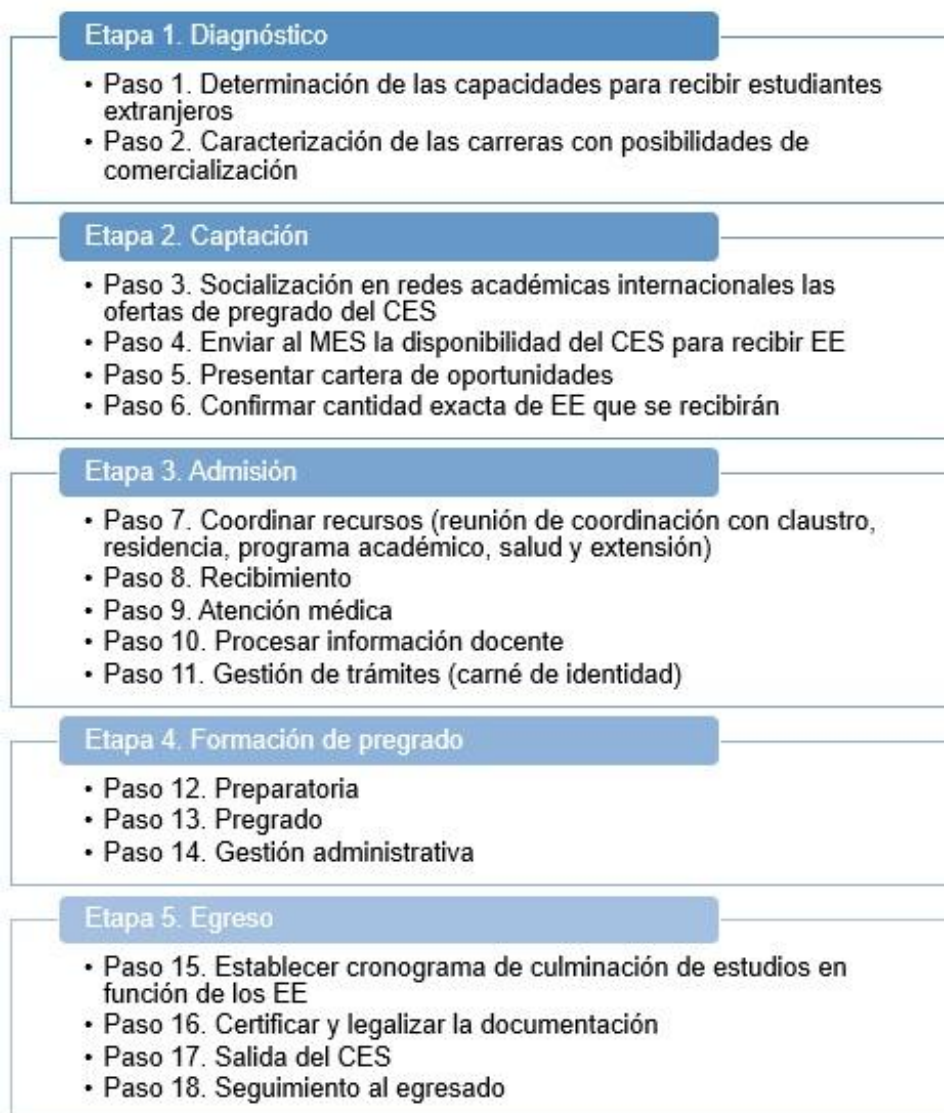


Figura 1. Procedimiento para la gestión de estudiantes extranjeros en la Universidad de Holguín.

Atendiendo a la extensión del procedimiento, solo se reflejará las etapas, los pasos y las principales acciones, así como los objetivos principales del mismo.

ETAPA 1. DIAGNÓSTICO

En esta primera etapa tiene como objetivo determinar la disponibilidad del Centro para recibir estudiantes extranjeros en cuanto a capacidad y carreras comercializables. Los aspectos fundamentales y las herramientas a utilizar en cada uno de sus pasos se detallan a continuación.

Paso 1. Determinación de las capacidades para recibir estudiantes extranjeros

Objetivo: comprobar el estado de la infraestructura y los recursos humanos para recibir estudiantes extranjeros

Tareas:

- Análisis de la Infraestructura (residencia, tecnología, redes e Internet)
- Análisis de los recursos humanos (protocolo, asistente educativo)

Paso 2. Caracterización de las carreras con posibilidades de comercialización

Objetivo: caracterizar las carreras que posee la Universidad con posibilidades de comercialización.

ETAPA 2. CAPTACIÓN

Una vez establecidas las condiciones pertinentes en cuanto infraestructura y recursos humanos, se deben socializar las potencialidades y disponibilidad de la Universidad, resaltando las bondades de la provincia para lograr posicionarse como un destino académico atractivo.

Paso 3. Socialización en redes académicas internacionales las ofertas de pregrado del CES

Objetivo: Ofertar los servicios académicos de pregrado en redes internacionales

Tareas:

- Elaborar, en caso de que no esté hecho, el folleto informativo con las ofertas de la Universidad.
- Insertar en el sitio de oficial del CES las ofertas de estudio a las que se puede acceder, incluyendo las carreras acreditadas, el monto, y la forma de contacto.
- Promocionar en lugares como la página de Facebook de la Universidad y Relaciones Internacionales el folleto informativo.

Paso 4. Enviar al MES la disponibilidad del CES para recibir EE.

Objetivo: despachar con el MES las plazas disponibles para estudiantes extranjeros.

Paso 5. Elaborar cartera de oportunidades

Objetivo: elaborar un programa que evidencie la vida estudiantil internacional en la Universidad de Holguín.

Paso 6. Confirmar cantidad exacta de EE que se recibirán

Objetivo: poseer el número exacto de los EE que serán matrícula del CES

ETAPA 3. ADMISIÓN

En esta etapa se desarrollarán las acciones iniciales para el recibimiento de los estudiantes extranjeros. La misma se divide en 5 pasos.

Paso 7. Coordinar recursos (reunión de coordinación con claustro, residencia, programa académico, salud y extensión)

Objetivo: reunir a las personas de las diferentes áreas que están involucradas en el recibimiento de estudiantes extranjeros para coordinar las acciones.

Paso 8. Recibimiento

Objetivo: recibir a los estudiantes extranjeros

Paso 9. Atención médica

Objetivo: brindar la atención médica inicial

Tareas:

- Control sanitario internacional
- Convenios con Salud Pública

Paso 10. Procesar de la información docente

Objetivo: revisar y procesar la documentación requerida para el ingreso

Paso 11. Gestión de trámites (carné de identidad)

Objetivo: sacar el carné de identidad que los acredite como residentes cubanos temporales

ETAPA 4. FORMACIÓN DE PREGRADO

La formación de pregrado es la etapa fundamental y objetivo del procedimiento. En ella se sistematiza todo lo relacionado con la formación académica que recibirán en la carrera, además de incluirse mecanismos de gestión administrativa y establecer las principales actividades extracurriculares.

Paso 12. Preparatoria

Objetivo: coordinar y definir todas las condiciones necesarias para impartir la etapa preparatoria y hacer el proceso de adaptación de una manera más sencilla.

Tareas:

- Revisar los programas de las asignaturas (Matemática, Español e Historia)
- Aplicar diagnósticos
- Conformar el programa curricular (preparación para asumir plan de estudios cubano)
- Familiarizarse socio – psicológicamente con los estudiantes (costumbres, religión, lenguaje)
- Comprobar la nivelación académica
- Establecer acciones para el intercambio cultural
- Vincularlos a las actividades de extensión universitaria

Paso 13. Pregrado

Objetivo:

Tareas: conformar el expediente académico del estudiante y puntualizar todas las actividades que se realizarán con ellos en el pregrado.

- Enviar documentación a las secretarías de las Facultades
- Elaborar programa académico
- Examinar las adecuaciones curriculares
- Coordinar la práctica laboral investigativa
- Tipos de actividades investigativas (eventos en los que pueden participar)
- Interculturalidad
- Programas actividades extracurriculares (Romerías de Mayo, con ICAP)
- Seguir el progreso académico
- Observar las evaluaciones
- Repitencias
- Ajustes curriculares

Paso 14. Gestión administrativa

Objetivo: describir el funcionamiento administrativo para la atención de estudiantes extranjeros. Se proponen las siguientes tareas:

Tarea 1. Mecanismos de pago

Tarea 2. Atención de la Dirección de Relaciones Internacionales

ETAPA 5. EGRESO

En esta última etapa se deben establecer las condiciones para la culminación de estudios y coordinar las acciones para la salida definitiva.

Paso 15. Establecer cronograma de culminación de estudios en función de los EE

Objetivo: coordinar con las Facultades y secretarías la antelación de las fechas de discusión

- Asignación de temas de tesis y tutores
- Discusión

Paso 16. Certificar y legalizar la documentación

Objetivo: Enviar la documentación requerida para la culminación de estudios al Organismo que la certifica y legaliza

Paso 17. Salida del CES

Objetivo: Coordinar y puntualizar los detalles para la salida definitiva de los graduados

Tareas:

- Entrega de medios y bibliografía
- Ponchar carné de identidad
- Traslado
- Mecanismo en caso de que no quieran irse

Paso 18. Seguimiento al egresado

Objetivo: Establecer un mecanismo para seguir en contacto con los graduados una vez que dejen el país y brindarle opciones de superación de posgrado.

- Información de contacto en su país
- Oferta de cursos de posgrado

4. CONCLUSIONES

1. Nuestro país ha sido estandarte en la educación universitaria a nivel internacional.
2. La Universidad de Holguín cuenta con varios años de experiencia en el recibimiento de estudiantes extranjeros
3. Existen, en la Universidad de Holguín diversas deficiencias en el proceso de atención a estudiantes extranjeros que necesitan ser solventadas.
4. Se diseñó un procedimiento con el objetivo de perfeccionar el procedimiento de estudiantes extranjeros en la Universidad de Holguín.

5. CONFLICTO DE INTERESES

No existe ningún conflicto de interés con la investigación presentada.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gijón Puerta, J., & Crisol Moya, E. (2012). La internacionalización de la Educación Superior. El caso del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(1), 389 – 414.

Ministerio de Educación Superior de Cuba. (18 de febrero de 2017). *Estudiantes extranjeros en Cuba*. Recuperado el 20 de enero de 2019, de <https://www.mes.gob.cu/es/estudiantes-extranjeros-en-cuba>

SOBRE LOS AUTORES

Lic. Yaima Rodríguez Morales, labora en la Universidad de Holguín y se desempeña como Metodóloga en el área de Estudiantes extranjeros en la Dirección de Relaciones Internacionales. Profesora asistente. Se encuentra culminando su tesis de Maestría en Dirección. Correo: yayi@uho.edu.cu

Dra.C Maritza Salazar Salazar: Doctora en Ciencias Pedagógicas, Master en Investigación Educativa, Especialista en Evaluación Educativa y Licenciada en Pedagogía Psicología, es profesora titular de Psicología de la Universidad de Holguín y asesora del Vicerrector de Formación. Tiene más de 35 años



de experiencia en el trabajo con el pregrado y postgrado nacional e internacional, 11 libros publicados y más de 50 artículos, jefa de proyectos nacionales desde 1995, con resultados relevantes en la temática de la calidad de la educación y el aprendizaje y una amplia participación en eventos nacionales e internacionales. Por todo lo cual le han sido otorgados varios premios y condecoraciones.